

● POINTS CLES DE CMMI PAR LA PRATIQUE- PROCESSUS PRINCIPAUX

La satisfaction des utilisateurs par le respect des exigences.

L'anticipation des problèmes par le pilotage par les risques.

La qualité des livrables par la stratégie de vérification des développements et les revues qualité.

Une capitalisation opérationnelle par des expertises dans chaque domaine, processus (Responsable assurance qualité) et technique (Responsable capitalisation technique).

Le suivi de l'avancement et le contrôle par des indicateurs partagés.

Autres « bonnes pratiques »

Présentation d'exemples de « bonnes pratiques » mises en œuvre pour illustrer les principaux secteurs du modèle CMM-I.

● RETOURS D'EXPERIENCE

Retours d'expériences généraux

Retours d'expériences multi-sociétés, apports, chiffres, ROI.

Expériences du formateur

Organisation de l'industrialisation des processus.

Difficultés rencontrées.

Apports de la démarche d'industrialisation des processus.

ROI.

Outils de l'Industrialisation « IDEO Project ».

● ÉVALUATION ET CERTIFICATION

L'évaluation de la maturité d'une organisation. Exemple de la méthode officielle SCAMPI.

Une certification officielle est-elle nécessaire ? Quel type de certification ? Quels coûts et quels apports ?

Illustration par différents cas.

● CONDITIONS DE SUCCES

Les facteurs qui facilitent la mise en œuvre d'un plan d'amélioration des processus logiciels.

● CONCLUSION

Rappel des points clés.

Recommandations.

Bibliographie et liens Internet utiles.

