

## ● CMM-I : les clés de la réussite d'un projet IT

### ● Nombre de jours : 3 jours

### ● Type de formation : Cours

La réussite dans les projets informatiques, tout le monde la souhaite mais rares sont pourtant les projets qui respectent les besoins des utilisateurs, les budgets, les délais et/ou la fiabilité attendus. Depuis l'Internet, qui a amené une contraction du cycle de vie des projets, n'a fait qu'aggraver ce constat. Ainsi en France, la non maîtrise des projets informatiques a coûté 6 milliards d'euros en 2001.

Dans ce contexte, les sociétés gérant des projets informatiques doivent évoluer vers une démarche d'amélioration des processus de production.

Lors de cette formation, trois thèmes essentiels seront abordés : la maîtrise des exigences (explicites et implicites), le pilotage par les risques et l'efficacité de la stratégie de vérification. Ce cours apporte de nombreux éléments, bonnes pratiques à mettre en place sur les projets pour en assurer leur réussite.

### ● Pré requis :

Expériences dans la gestion de projets informatiques

### ● Public :

Assistance à la MOA

Chef de projet

Responsable études

Responsable projets

Responsable méthode

Responsable du Système d'Information.

### ● Objectifs :

Identifier les facteurs de réussite d'un projet

Maîtriser les exigences

Piloter un projet par les risques

Mettre en place une stratégie de vérification efficiente

## ● LA MAITRISE DES EXIGENCES

### Définition d'une exigence explicite, implicite

#### Le référentiel des exigences

Méthode de collecte des exigences (FURPS).

Démarche et outils d'identification des exigences explicites et implicites.

Documentation des exigences.

Typologie et caractéristiques des exigences (identification, description, priorisation, justification...).

Revue des exigences.

#### Gérer les changements

De l'expression des demandes à la mise en œuvre dans les produits.

Analyse d'impact et priorisation.

Planification et suivi de la demande jusqu'au déploiement.

Tests de non régression.

#### Traçabilité des exigences

Utilité de la traçabilité.

Comment la mettre en œuvre de manière pragmatique ?



### **Développer les exigences**

Comment transformer la traduction des besoins en fonctionnalités dans le produit final.

Démarche et cycle de vie possibles (cas d'utilisations...).

### **Les outils de la gestion des exigences**

Présentation de quelques solutions du marché.

**Étude de cas** : identification d'exigences.

## ● **PILOTAGE PAR LES RISQUES**

### **Pourquoi gérer les risques ?**

#### **L'identification des risques**

Comment cartographier les risques ?

Les acteurs de la gestion des risques.

Risques ou Problèmes ?

Méthode d'identification des risques.

Taxonomie du risque.

Déterminer les actions de résorption des risques.

#### **L'évaluation des risques**

Évaluer l'impact d'un risque.

Évaluer la probabilité d'apparition.

Prioriser les risques.

Estimer les charges induites par la mise en œuvre des actions de résorption.

Évaluer l'impact de réalisation d'un risque (Coût en charge, décalage de planning, couverture du périmètre...).

Évaluer la provision pour risque en termes de charge et de délai.

**Étude de cas** : plan de résorption des risques.

## ● **VERIFICATION**

### **Élaborer une stratégie de test**

Identification des éléments à tester.

Notion de criticité des éléments à tester.

Notion d'effort de test.

Élaboration d'une matrice de criticité et d'une matrice d'effort optimisée.

Les typologies de tests (tests unitaires, tests d'intégration, tests métiers, tests de robustesse...) et leurs objectifs.

Utilité des cas de tests.

Le modèle de plan de tests.

### **Suivre les tests**

L'organisation des tests (les campagnes).

La mise en place d'indicateurs (typologie des bugs, origine des bugs, efficacité de la stratégie de test...).

Bilan des tests.

### **Les outils de test**

Intérêt de l'utilisation de framework de test (JUnit, NUnit...).

Panorama d'outils d'automatisation des tests.

**Étude de cas** : stratégie de tests.



