

● CMM-I : les principes fondamentaux

- **Nombre de jours : 2 jours**

- **Type de formation : Cours**

Le modèle CMMI propose une démarche unifiée pour évaluer la maturité de tous les métiers concourant au développement de systèmes. Ce cours présente les principes fondamentaux du modèle CMM-I au travers d'une analyse détaillée du modèle. Elle sera illustrée par des exemples de mise en œuvre et des échanges d'expérience des participants afin de vous assurer une compréhension de l'utilisation du modèle dans le cadre d'une démarche d'amélioration

- **Pré requis :**

Expérience de responsabilité de projet.
Bonne connaissance du cycle de vie d'un logiciel

- **Niveau :**

Aucune connaissance préalable n'est requise.
La connaissance du cycle de vie d'un logiciel est un plus.

- **Public :**

Chef de projet, Directeur projet, Directeur qualité, Responsable d'unités opérationnelles

- **Objectifs :**

Comprendre les enjeux de l'amélioration des processus
Comprendre les principes du modèle CMM-I
Se familiariser avec la structure du modèle CMM-I
Appréhender les objectifs et les pratiques de chaque secteur

- **CMM-I : PRINCIPES ET DEFINITIONS**

Pourquoi une démarche d'amélioration des processus logiciels ?

Les principaux constats sur les projets. Les contraintes clients et techniques, les contraintes réglementaires. Illustration par différents cas.

Pourquoi CMM-I ?

Les principaux référentiels qualité, méthodes, normes...
Le positionnement de CMM-I et ses apports. Complémentarité avec d'autres référentiels (ITIL, Cobit...).

Présentation CMM-I

CMM-I et le cycle d'amélioration continue.
Le modèle de maturité – synthèse des 5 niveaux.
Les principaux secteurs et leurs objectifs.
Le rôle des objectifs généraux CMM-I, transversaux aux secteurs.

- **INTRODUCTION**

Les différents modèles destinés à l'amélioration des processus.
Le positionnement de CMM-I par rapport aux autres modèles (ITIL, SPICE, ISO...).
Domaines du processus adressés par le modèle de maturité CMM-I.
Interprétation du modèle lors de sa mise en œuvre.



● AMELIORATION DE PROCESSUS ET CMM-I

Concepts de base et apports de l'amélioration de processus.
La place du modèle CMM-I dans le cycle d'amélioration.
Les facteurs de succès.
Les retours sur investissement attendus.

● STRUCTURE GENERALE DU MODELE CMM-I

Les deux approches du modèle : étagé ou continu.
Structure de base du modèle : niveaux, secteurs clés, objectifs et pratiques.
Synthèse des 5 niveaux de maturité.
Présentation générale des secteurs clés de CMM-I et positionnement dans le cycle de vie d'un projet.

● STRUCTURE DETAILLEE DU MODELE ETAGE

Illustration détaillée du niveau 2 du modèle CMM-I

Comprendre le niveau de maturité 'Géré' : de la présentation des secteurs et de pratiques adossées aux processus clés des projets, la gestion de projet, le contrôle des entrées et des sorties, le contrôle des étapes, les indicateurs, les exigences.

Illustration détaillée du niveau 3 du modèle CMM-I

Comprendre le niveau de maturité 'Défini': de la définition des processus de l'organisation à la coordination des actions d'amélioration, de maintenance et de mise en oeuvre des processus.
La maîtrise du cycle de vie.
La maîtrise de la qualité.
La maîtrise des risques.
La capitalisation de l'expérience de l'organisation.

Synthèse des niveaux 4 et 5 du modèle CMM-I

La gestion quantitative des processus et projets et la maîtrise de la performance des processus
L'amélioration continue et l'élimination des causes chroniques d'inefficacité

● MISE EN OEUVRE DU MODELE

La mise en place d'une démarche d'amélioration : organisation, diagnostic, déploiement et durée
Cycle d'amélioration des processus et suivi des actions d'amélioration
L'organisation d'un projet d'amélioration
Le déploiement des pratiques et la gestion du changement
L'industrialisation au niveau de l'organisation
L'évaluation de la maturité : certification officielle ou pas ?
Les différentes classes de certification
Les méthodes d'évaluation (Scampi, auto-évaluation...)

● CONCLUSION

Retour d'expériences de sociétés certifiées

