Configuration et maintenance PC

Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, reconnaître ses composants, réparer et diagnostiquer ses périphériques sont les fondements même d'une bonne gestion d'un parc informatique. Les participants à cette formation acquerront les connaissances permettant d'optimiser les délais d'intervention et de réparation.

- **Nombre de jours :** 3 jours.

- **Pré-requis :**
  Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

- **Public :**
  Correspondants micro, utilisateurs avertis, techniciens micro ou informaticiens, futurs gestionnaires d'un parc micro-informatique

- **Objectifs :**
  Avoir installé et paramétrer mémoires, cartes et drivers en mode réel et en mode protégé
  Maîtriser les techniques d'installation et d'optimisation des disques, logiciels et sauvegardes
  Être en mesure d'installer et de configurer Windows XP, Vista ou 7

  Savoir diagnostiquer les pannes et réaliser un support de premier niveau

- **Le micro-ordinateur**
  Le matériel hors de l'unité centrale
  Les périphériques
  L'assemblage des différents éléments
  Le setup/le Bios
  Modifier les paramètres du Setup
  L'auto-test
  Les bips et messages d'erreur
  Les composants de l'unité centrale
  Les ordinateurs portables
  Les nouveaux modèles de PC

- **Les éléments de base**
  Le boîtier et l'alimentation électrique
  La carte mère (ATX, NLX, BTX)
  Le processeur
  Le bus (Chipset)
  Les différents types de bus d'extension (l'ISA au PCIe et le SCSI)
  La mémoire (vive, morte, cache, readyBoost)
  Les ressources du système (IRQ, E/S, DMA)
  Gestion des conflits d'accès (Plug and Play)

- **Les unités de stockage**
  Caractéristiques techniques des disques durs (structure physique et logicielle des disques)
  Les différentes interfaces (EIDE, SATA, SATAe, SCSI)
  L'intégration de plusieurs disques dans un PC : notion de disque Maître et Esclave
  Le lecteur de disquette
  Les unités de CD-Rom/DVD-Rom
  Les bandes de sauvegarde
  Les nouveaux périphériques de sauvegarde (disque externe/optique/clé USB...)

- **Les périphériques d'entrées/sorties**
  Les périphériques d'entrées/sorties
  Les ports de communication
  Les cartes d'extension
  Les ressources graphiques
  Les périphériques multimédias

- **Les imprimantes**
  Les différents types d'imprimantes
  Les modes d'impression

- **Améliorer les performances d'un poste**
  Mettre à jour le Bios pour compléter ses fonctionnalités
  Optimiser la carte mère par une bonne configuration du Setup
  L'overclocking : le principe et ses limites

- **Le système d'exploitation**
  Le rôle du système d'exploitation
  Les avantages et inconvénients des différents systèmes d'exploitation du marché
  Mono/multi applications, mono/multitâches, préemptif/coopératif, monoposte/multipostes
  La préparation d'un disque dur
  Système FAT (16 et 32) et NTFS
  Comprendre le partitionnement et le formatage logique
  Remédier aux principaux incidents de démarrage
  Diagnostiquer une panne ou un mauvais paramétrage

- **Comprendre le DOS**
  Les commandes les plus courantes pour dépanner

- **Installer et configurer Windows XP Professionnel et/ou Vista et/ou Windows 7**
  La présentation
  L'installation
  L'environnement de travail
  L'installation des périphériques et des applications
  Les réglages du système
  Les périphériques multimédias

19, Allée James Watt – Bat B • 33700 MERIGNAC
Tel. 05 57 19 07 60 • Fax 05 57 19 07 67
www.formatic-bordeaux.fr • E-mail : info@formatic-bordeaux.fr
SARL au capital de 7 622 ,45 € - RCS Bordeaux B 408 964 211